

## Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Angebotserstellung durch die Ostangler Versicherungen

### 1 Vorbemerkungen

Sie erhalten diese Information, weil wir für Sie ein individuelles Versicherungsangebot erstellen. Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie daher über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

„**Personenbezogene Daten**“ sind alle Angaben über eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person. Bestimmbar sind Sie als Person dann, wenn Sie mit diesen Angaben direkt (z. B. anhand Ihres Namens) oder indirekt (z. B. anhand einer pseudonymen E-Mailadresse) identifiziert werden können.

„**Verarbeitung**“ ist jeder Vorgang oder jede Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten, unabhängig davon, ob diese mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführt wird.

### 2 Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlicher (im Folgenden auch „wir“ oder „uns“) für Ihre verarbeiteten personenbezogenen Daten ist:

**Ostangler Brandgilde VVaG, Flensburger Straße 5, 24367 Kappeln, Telefon 04642 91470, Fax 04642 914777, Deutschland**  
**E-Mail [info@oab.de](mailto:info@oab.de)**

### 3 Kontaktdaten des/der Datenschutzbeauftragten

Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie per Post unter der vorgenannten Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragte – oder per E-Mail unter: [datenschutz@oab.de](mailto:datenschutz@oab.de)

### 4 Grundsätze der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus befolgen wir die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“, die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisieren. Diese können Sie im Internet unter [www.ostangler.de/datenschutz/code-of-conduct](http://www.ostangler.de/datenschutz/code-of-conduct) einsehen oder auf Anfrage in Papierform erhalten.

### 5 Zwecke und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, Quellen der Daten

Nachfolgend erläutern wir die mit der Datenverarbeitung verfolgten Zwecke:

Art der Daten	Verarbeitungszwecke	Rechtsgrundlage	Voraussichtliche Speicherdauer
<b>Zur Kommunikation sowie zur Angebotserstellung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Name</li> <li>▪ Firma</li> <li>▪ Adresse</li> <li>▪ Kontaktdaten (Telefon, E-Mail)</li> <li>▪ Kontoverbindung</li> <li>▪ Angaben zum den Risikoverhältnissen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Für die Einschätzung des Risikos und der anschließenden Prüfung, ob und zu welchen Konditionen wir Ihnen Versicherungsschutz bieten können.</li> <li>▪ Überprüfung, insb. Datenanalyse zwecks Prävention und Aufklärung von Straftaten wie z. B. Versicherungsbetrug (ggf. Weiterleitung an Ihren Vorversicherer, siehe Ziffer 8.3)</li> </ul>	Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse: Vertragsanbahnung)  Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse: Verhinderung von Versicherungsbetrug)	Kommt der Versicherungsvertrag nicht zustande, löschen wir Ihre Daten nach Ablauf von zwei Jahren. Nehmen Sie das Angebot an und schließen mit uns einen Versicherungsvertrag ab, speichern wir Ihre Daten mindestens für die Dauer des Vertragsverhältnisses.
<b>Ggf. zur Angebotserstellung bei Personenversicherungen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Geburtsdatum</li> <li>▪ Familienstand</li> <li>▪ Beruf,</li> <li>▪ (Arbeits-) Vertragsverhältnisse</li> <li>▪ Gesundheitsdaten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Für die Prüfung, ob und zu welchen Konditionen wir Ihnen Versicherungsschutz bieten können.</li> </ul>	Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO i.V.m. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a, Art. 7 DSGVO (Einwilligung der betroffenen Person)	
<b>Für statistische Zwecke</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Schadenhöhe</li> <li>▪ Schadenursache</li> <li>▪ Art des Risikos</li> <li>▪ Postleitzahl</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Für die Fortentwicklung von Versicherungstarifen</li> </ul>	Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse: kundenorientiertes Produktportfolio, Sicherstellung der Wettbewerbsfähigkeit)	Die Daten werden anonymisiert und nicht als personenbezogene Daten gespeichert.

Der Abschluss bzw. die Durchführung ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich. Die für die Erstellung eines Angebotes benötigten Daten erhalten wir entweder direkt von Ihnen oder von Ihrem Vermittler. In bestimmten Konstellationen erheben wir personenbezogene Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften auch bei anderen Stellen wie z. B. Ämtern, der Polizei, Staatsanwaltschaften, Krankenkassen etc.

## 6 Löschung Ihrer personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden nur solange verarbeitet, wie die in Ziffer 5 angegebenen Verarbeitungszwecke bestehen. Es können aber Rechtsgrundlagen für eine längere Speicherung Ihrer Daten vorliegen.

## 7 Speicherdauer

Für die Erstellung eines individuellen Angebots kann die Auswertung diverser Unterlagen erforderlich sein. Oft werden für ein Risiko Angebote bei verschiedenen Versicherern eingeholt, um diese miteinander zu vergleichen. Es kommt deshalb vor, dass Versicherungsnehmer erst nach einer längeren Vergleichsphase das von uns unterbreitete Angebot annehmen möchten. Um dies zu ermöglichen, ohne dass Sie alle für die Angebotserstellung erforderlichen Unterlagen erneut beibringen müssen, speichern wir Ihre Daten für zwei Jahre. Haben wir die Übernahme des Risikos abgelehnt, möchten wir überdies sicherstellen, dass für das Risiko nicht nach kurzer Zeit ein erneuter Antrag gestellt wird. Auch aus diesem Grund bewahren wir Ihre Daten für die Dauer von zwei Jahren auf.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse: Vorhalten der Daten für späteren Vertragsschluss, Schutz vor erneuter Einreichung eines nicht versicherbaren Risikos).

## 8 Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

### 8.1 Rückversicherer

Von uns übernommene Risiken werden bei speziellen Versicherungsunternehmen (Rückversicherer) versichert. Dafür kann es erforderlich sein, Ihre Risikodaten an einen Rückversicherer zu übermitteln, damit dieser sich ein eigenes Bild über das Risiko machen kann. Wir übermitteln Ihre Daten an den Rückversicherer nur soweit dies für die Erstellung des Angebots erforderlich ist bzw. im zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlichen Umfang.

### 8.2 Vermittler

Ihr Vermittler verarbeitet die zum Abschluss des Vertrages benötigten Antragsdaten. Wir übermitteln Ihre Daten an betreuende Vermittler nur, sofern Sie in die Übermittlung eingewilligt haben oder soweit der Vermittler Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung in Versicherungsangelegenheiten benötigt.

### 8.3 andere Versicherer

Möglicherweise tauschen wir Daten mit Ihrem Vorversicherer aus, um Ihre Angaben über das zu versichernde Risiko zu ergänzen oder zu verifizieren.

Mit anderen Versicherern erfolgt ein Datenaustausch außerhalb der für das HIS (Ziffer 8.4) getroffenen Regelungen nur, soweit dies zur Prüfung es zu versichernden Risikos erforderlich ist und Sie nicht offensichtlich ein überwiegendes, schutzwürdiges Interesse haben, das dem Austausch entgegensteht.

### 8.4 Hinweis- und Informationssystem (HIS)

Wir nutzen das Hinweis- und Informationssystem (HIS) zur Unterstützung der Risikobeurteilung. Das HIS wird als Auskunftsei von der Firma informa HIS GmbH, Kreuzberger Ring 68, 65205 Wiesbaden, Telefon: 0611/880870-0 als datenschutzrechtlich Verantwortlicher betrieben. Der Datenschutzbeauftragte der informa HIS GmbH ist unter der vorgenannten Anschrift, zu Hd. Abteilung Datenschutz, oder per E-Mail unter folgender Adresse erreichbar: [his-datenschutz@informa.de](mailto:his-datenschutz@informa.de).

Das HIS wird getrennt nach Versicherungssparten betrieben. Der Datenbestand wird in allen Sparten in zwei getrennten Datenpools verarbeitet. Für die Abfrage zur Risikoprüfung rufen wir Daten aus dem A-Pool ab. Der Datenabruf ist nicht die alleinige Grundlage für eine Entscheidung im Einzelfall. Wir werten die Informationen lediglich als Hinweis dafür, dass der Sachverhalt einer näheren Prüfung bedarf. Alle Datenabrufe erfolgen im automatisierten Abrufverfahren und werden für Revisionszwecke protokolliert, damit mittels Stichproben die Berechtigung überprüft werden kann.

### 8.5 Weitere Empfänger

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Finanzbehörden, Strafverfolgungsbehörden) oder Rechtsanwälte im Fall von Rechtsstreitigkeiten.

### 8.6 Externe Dienstleister

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister. Gegenwärtig bedienen wir uns der folgenden Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen:

Einzelne Auftragnehmer	Gegenstand des Auftrages	Gesundheitsdaten
Assekurata Management Services GmbH	Interne Revision	ja auch
Deutsche Post AG, Deutsche Post E-Post Solutions GmbH	Druck und Versand von Postsendungen	nein
Jurpartner Rechtsschutz-Versicherung AG	Telefonischer Kunden-Service, Bearbeitung von Leistungsfällen	ja auch
ROLAND Schutzbrief Versicherung AG	Telefonischer Kunden-Service, Bearbeitung von Leistungsfällen	ja
Top Service GmbH	Kundenbetreuung, Vertriebsunterstützung, Gebäudeschätzung	ja auch
Kategorien von Auftragnehmern		
Adressermittler	Adressprüfung	nein
Aktuare	versicherungsmathematische Funktion	nein
Assisteure	Assistanceleistungen	ja auch
Assekuradeure	Bestandsverwaltung, Schadenbearbeitung, Inkasso im selbst vermittelten Bestand	ja auch
Assekuranz-Dienstleister	Bearbeitung von Leistungsfällen bestimmter Sparten	nein
Auskunfteien	Wirtschaftsauskünfte	nein
Ärzte	Risikobeurteilung	ja
Elektriker	Elektro-Sichtungen	nein
Entsorger	Vernichtung von vertraulichen Unterlagen	ja auch
Gutachter / Sachverständige	Schadenbesichtigung, Erstellung von Gutachten	ja auch
IT-Dienstleister	Hosting-Dienstleistungen, technischer Support, System- und Hardwarewartung	ja auch
Inkassounternehmen	Inkasso	nein
Rechtsanwälte	juristische Beratung	ja auch
Rückversicherer, beteiligte Versicherer	Risikoprüfung	ja auch

Nachträgliche, aktuelle Änderungen können Sie auf unserer Internetseite [www.ostangler.de/datenschutz](http://www.ostangler.de/datenschutz) einsehen.

## 9 Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten

Die DSGVO gewährt Ihnen verschiedene Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, die wir nachfolgend kurz erläutern.

### ▪ Auskunftsrecht

Sie können Auskunft darüber verlangen, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Ist das der Fall, können Sie weitere Auskunft verlangen, insbesondere zu den Zwecken der Verarbeitung, den Kategorien verarbeiteter personenbezogener Daten, den Empfängern, der Speicherdauer oder, falls das nicht möglich ist, den Kriterien für die Festlegung der Dauer, sowie zu weiteren Informationen.

Sie können eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, die Ihnen im Falle einer Anfrage per E-Mail in einem gängigen elektronischen Format zur Verfügung gestellt werden, sofern dadurch nicht Rechte oder Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden. Geben Sie dazu bitte genau an, welche Daten sie benötigen.

### ▪ Berichtigung

Sie können unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger sowie die Ergänzung unvollständiger personenbezogener Daten verlangen.

### ▪ Löschung

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, insbesondere dann, wenn die Daten nicht mehr für die Zwecke erforderlich sind, für die sie verarbeitet wurden. Ihre Daten werden unverzüglich gelöscht, sofern nicht eine Ausnahme vorliegt und Ihre Daten weiterhin gespeichert werden dürfen. Das ist z.B. der Fall, wenn eine Verpflichtung zur Speicherung aus steuer- oder handelsrechtlichen Gründen besteht. Die Verarbeitung wird in diesem Fall eingeschränkt und erfolgt dann nur noch für diesen Zweck.

### ▪ Einschränkung

Sie können die Einschränkung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, insbesondere, wenn

- Sie deren Richtigkeit bestreiten und die Daten überprüft werden,
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung ablehnen,

- die Daten nicht länger benötigt werden, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.

Im Falle der Einschränkung dürfen Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur gespeichert werden und insbesondere nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung oder Ausübung sowie zur Verteidigung gegen Rechtsansprüche verarbeitet werden.

▪ **Datenübertragbarkeit**

Sie können verlangen, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, damit Sie diese einem anderen Verantwortlichen übermitteln können. Sie haben zudem das Recht, dass diese Daten direkt einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden. Voraussetzung ist für dieses Recht ist jedoch, dass die Verarbeitung Ihrer Daten auf einer Einwilligung, der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder der Erfüllung eines Vertrages beruht.

▪ **Widerspruchsrecht**

Sie können gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten Widerspruch einlegen, wenn die Verarbeitung auf einem berechtigten Interesse beruht (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Daten werden dann nicht mehr verarbeitet, sofern nicht zwingende Gründe für die Verarbeitung nachgewiesen werden.

▪ **Widerruf einer zur Datenverarbeitung erteilten Einwilligung**

Für den Fall, dass Sie eine Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, haben Sie jederzeit das Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung. Eine bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgte Verarbeitung bleibt von dem Widerruf unberührt.

▪ **Geltendmachung Ihrer Rechte**

Möchten Sie die zuvor beschriebenen Rechte ausüben, wenden Sie sich bitte an unsere Datenschutzbeauftragte (Ziff. 3).

▪ **Beschwerderecht bei einer Datenschutzbehörde**

Sie haben ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzbehörde. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein, Holstenstraße 98, 24103 Kiel

**10 Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Drittländer**

Ihre personenbezogenen Daten werden auf Servern innerhalb des Geltungsbereichs der DSGVO (in der EU / dem EWR) verarbeitet. Eine Übermittlung in Drittländer findet grundsätzlich nicht statt, es sei denn, es wird in diesen Datenschutzinformationen ausdrücklich anders angegeben.

**11 Änderungen dieser Datenschutzinformationen**

Von Zeit zu Zeit werden diese Datenschutzinformationen aktualisiert.

Vielen Dank, dass Sie diese Datenschutzinformationen gelesen haben.